

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА МЕЖДУНАРОДНУЮ ДЕБЕТОВУЮ КАРТОЧКУ**

Действуют с 01.01.2012

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор на международную дебетовую карточку (далее – договор) регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выдаваемой AS SEB Pank (далее – банк) дебетовой карточки.

1.2. Дебетовая карточка – это платежное средство, находящееся в собственности банка (далее – карточка).

1.3. Для выдачи и использования карточки банк и лицо, имеющее расчетный счет в банке (далее – собственник счета) заключают договор, в котором указывается отвечающее требованиям банка физическое лицо, которому выдается карточка (далее – владелец карточки). Договором собственник счета уполномочивает владельца карточки пользоваться с помощью карточки указанным в договоре расчетным счетом (далее – счет) в установленной валюте.

1.4. Условия договора становятся для владельца карточки обязывающими с момента выдачи карточки владельцу карточки. Факт получения карточки и исполнение договора владелец карточки подтверждает собственноручной подписью на бланке выдачи карточки или в иной акцептуемой банком форме, и подтверждение является приложением к договору.

1.5. Владелец карточки имеет возможность использовать карточку для оплаты товара или услуги, для снятия наличности, совершения платежей, получения информации о счете, а также для совершения других сделок и операций (далее – операции). Разрешенные операции и ограничения на их совершение, в т. ч. максимальные суммы операций за определенный период (далее – лимиты) устанавливаются в договоре. В случае если лимиты не были установлены в договоре, действуют установленные банком стандартные лимиты. Платы за обслуживание за операции устанавливаются прейскурантом банка (далее – прейскурант).

1.6. Банк имеет право предлагать собственнику счета и владельцу карточки дополнительные услуги и блага, связанные с карточкой. Банк имеет право прекратить предложение дополнительных услуг и благ без предварительного согласия собственника счета и владельца карточки. Банк имеет право установить прейскурантом платы за обслуживание на все названные услуги и блага.

1.7. Во всех отношениях между банком, собственником счета и владельцем карточки, которые договор не рассматривает, стороны руководствуются общими условиями банка, заключенным между банком и собственником счета договором на расчетный счет, а также прейскурантом.

1.8. К договору применяется право Эстонской Республики.

**2. КАРТОЧКА**

2.1. При выдаче карточки банк выдает владельцу карточки секретный персональный идентификационный код (далее – PIN-код), который при совершении операций рассматривается в качестве подписи владельца карточки. При выдаче продленной карточки банк может оставить в действии для новой карточки PIN-код, используемый для старой карточки.

2.2. При получении карточки владелец карточки обязуется собственноручно на ней расписаться.

2.3. Карточка действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карточке. По окончании срока действия карточки банк автоматически изготавливает новую карточку и извещает собственника счета и/или владельца карточки, когда и где владелец карточки может получить новую карточку.

2.4. Банк имеет право по прошествии срока действия карточки или в случае, если собственник счета ходатайствует о замещающей карточке, не изготавливать новую карточку, если собственник счета и/или владелец карточки нарушил вытекающее из договора обязательство, в т. ч. установленные договором условия использования карточки.

2.5. В случае если собственник счета и/или владелец карточки не хочет получать новую карточку, он должен уведомить об этом банк письменно или иным акцептуемым банком способом не позднее 20-го числа календарного месяца, предшествующего указанному на карточке месяцу.

2.6. Владелец карточки обязан не использовать недействительную, закрытую или непригодную к использованию по иной причине карточку и вернуть эту карточку банку в течение 30 дней с момента ее закрытия, признания недействительной или непригодной к использованию по иной причине.

**3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

3.1. Владелец карточки обязан:

3.1.1. бережно хранить карточку, запомнить PIN-код, время от времени менять PIN-код, избегать попадания карточки и/или PIN-кода во владение третьим лицам и не записывать PIN-код ни на одном носителе данных;

3.1.2. не подвергать карточку воздействию высокой температуры, сильного электромагнитного поля и механическим повреждениям;

3.1.3. не изменять и не копировать карточку;

3.1.4. перед использованием карточки ознакомиться с банковскими дополнительными инструкциями о том, как безопасно хранить карточку и PIN-код. Дополнительные инструкции доступны для ознакомления в конторах банка и на домашней странице банка.

3.2. В случае если владелец карточки три раза подряд неправильно вводит PIN-код, банк имеет право заблокировать использование карточки и/или изъять карточку.

3.3. В случае потери или кражи карточки, а также в ином случае, когда возникает опасность использования карточки третьими лицами, в т. ч. опасность того, что PIN-код мог стать известен третьим лицам, владелец карточки и/или собственник счета обязуется незамедлительно уведомить об этом банк по круглосуточному телефону, передать сообщение в контору банка или заблокировать карточку иным акцептуемым банком способом.

**4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ**

4.1. Карточка связана со счетом, и владельцу карточки разрешено совершать установленные договором операции в пределах имеющейся на счете суммы и в пределах лимитов, и только через банкоматы, платежные терминалы и другие места совершения платежей, обозначенные логотипом карточки.

4.2. Владелец карточки обязан предъявить лицу, имеющему право на обслуживание карточки, по

требованию этого лица удостоверяющий личность документ и согласиться с указанием данных документа на квитанции о продаже.

4.3. Совершенная по карточке операция является обязательной для владельца карточки, если для ее исполнения было дано согласие, т. е. операция была авторизована. Авторизацией операции считается подписание квитанции о продаже, подтверждение операции путем ввода PIN-кода, при совершении оплаты в интернете – ввод данных карточки в предусмотренном для этого месте на интернет-странице лица, оказывающего услугу, или в случае операций с предварительной авторизацией – передача владельцем карточки данных карточки обслуживающему лицу.

4.4. Лицо, имеющее право на обслуживание карточки, имеет право по требованию банка не обслуживать карточку или изъять карточку.

4.5. Совершать по карточке операции разрешено только лично владельцу карточки. Банк имеет право предполагать, что все операции, совершенные по карточке, совершены владельцем карточки и отвечают воле собственника счета до тех пор, пока не будет доказано обратное, или пока собственник счета и/или владелец карточки не уведомит банк в соответствии с п. 3.3.

4.6. Владелец карточки запрещается использовать карточку в противозаконных целях, в т. ч. для приобретения таких товаров и услуг, которые запрещены действующими в Эстонской Республике правовыми актами.

4.7. Банк имеет право не исполнять переданное владельцем карточки распоряжение, если:

4.7.1. счет собственника счета заблокирован или арестован;

4.7.2. карточка заблокирована;

4.7.3. распоряжение превышает неиспользованную часть установленного лимита;

4.7.4. на счете не достаточно денежных средств для совершения операции и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом;

4.7.5. на ином основании, вытекающем из правовых актов.

4.8. Банк обязан:

4.8.1. исполнять распоряжения владельца карточки в сроки, установленные банковскими условиями ведения расчетов;

4.8.2. выполнять другие обязательства, вытекающие из правовых актов.

4.9. Владелец карточки обязуется уведомлять банк о препятствующих совершению операций ошибках или неполадках.

4.10. Владелец карточки и собственник счета имеют право в любой момент требовать от банка заблокировать использование карточки.

4.11. Банк имеет право заблокировать использование карточки, если:

4.11.1. возникает вытекающее из договора, общих условий банка или правовых актов основание для блокирования;

4.11.2. собственник счета или владелец карточки не выполняет надлежащим образом одно или несколько вытекающих из договора обязательств;

4.11.3. банку стали известны обстоятельства, исходя из которых, можно сделать разумное заключение, что карточка используется против воли собственника счета, или что речь идет об обмане со стороны собственника счета или владельца карточки.

4.12. Банк снимает блокирование на использование карточки в течение 10 календарных дней с момента получения заявления от собственника счета, если отпали

обстоятельства, послужившие основанием для блокирования.

## **5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

5.1. Банк имеет право дебетовать со счета все суммы совершенных по карточке операций и платы за обслуживание в соответствии с прейскурантом. Месячные платы банк дебетует со счета собственника счета в последнюю декаду месяца за текущий месяц. Банк имеет право дебетовать счета собственников счетов, которые не являются потребителями, в размере месячной платы в полном объеме также и в случае, если договор прекращен в течение месяца.

5.2. Собственник счета обязан обеспечить наличие на счете достаточной суммы в установленной договором валюте для совершения операций и уплаты плат за обслуживание в соответствии с прейскурантом.

5.3. При прекращении договора банк обязуется пропорционально выплатить обратно сделанные собственником счета предоплаты в случаях и порядке, установленных общими условиями.

5.4. Требования по операциям, совершенным по карточке в иностранной валюте, поступают в банк из международных карточных организаций (VISA, MasterCard) конвертированными в евро по установленному ими курсу. Банк имеет право взимать плату за конвертацию в соответствии с прейскурантом.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

6.1. Информацию по операциям собственник счета имеет право получать в интернет-банке и конторе банка.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк несет ответственность:

7.1.1. за неисполнение или исполнение с недостатками поступившего в банк распоряжения;

7.1.2. за операции, совершенные против воли собственника счета, за исключением случаев, когда владелец карточки или собственник счета несет риск кражи, потери карточки или попадания PIN-кода в руки третьих лиц, или если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство;

7.1.3. за любые ошибки или неполадки, возникшие при администрировании счета.

7.2. Если банк в соответствии с пунктом 7.1 несет ответственность, то банк возмещает собственнику счета ущерб, причиненный неисполнением или исполнением с недостатками распоряжением, возможный процент, а также в случае совершения операции против воли собственника счета восстанавливает на счете остаток, который был до совершения операции.

7.3. Собственник счета несет ответственность за все совершенные по карточке операции, за исключением случаев, когда договором или законом установлено иное.

7.4. Если собственник счета нарушает п. 5.3, банк имеет право дебетовать в размере суммы имеющейся задолженности любые открытые в банке расчетные счета собственника счета.

## **8. ПРЕДЕЛ СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

8.1. В случае кражи или потери карточки собственник счета до момента уведомления банка в акцептуемой форме о краже или потере несет риск кражи или потери, но в размере, не превышающем предел собственной ответственности.

8.2. Предел собственной ответственности равен десятикратной сумме установленных в договоре дневных лимитов, но составляет не более 150 евро.

8.3. Предел собственной ответственности не применяется, если владельцем карточки или собственником счета умышленно или вследствие грубой небрежности было нарушено установленное договором обязательство, или если речь идет об обмане со стороны владельца карточки или собственника счета.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию по совершенному против воли собственника счета или неправильно исполненному платежу незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, но не позднее чем в течение 13 месяцев с момента дебетования суммы платежа с расчетного счета. Не являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки должен подать в банк претензию не позднее чем в течение 1 месяца со дня дебетования счета.

9.2. Являющийся потребителем собственник счета и/или владелец карточки имеет право требовать от банка возврата платежа, совершенного в соответствии с платежной инструкцией, инициированной (напр., карточные платежи в учреждениях, предлагающих услуги размещения, и предприятиях проката автомобилей) и авторизованной получателем или через получателя, в размере всей перечисленной суммы, если он подаст в банк требование о возвратном платеже в течение восьми недель с момента дебетования суммы платежа, и если выполнены оба условия:

- 1) во время авторизации платежа не была указана его точная сумма;
- 2) перечисляемая сумма превышает сумму, которую собственник счета и/или владелец карточки мог ожидать, принимая во внимание условия договора, размер прежних платежей и прочие обстоятельства.

Обязанность доказывания названных обстоятельств лежит на собственнике счета и/или владельце карточки.

9.3. Все претензии по другим операциям следует подавать в банк не позднее чем в течение 1 месяца с момента совершения операции.

9.4. Если претензия подается позднее приведенных в данном пункте сроков, то банк имеет право ее не учитывать.

9.5. Споры между собственником счета, владельцем карточки и банком разрешаются в соответствии с общими условиями банка.

## **10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен бессрочно.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора и преискурант, уведомив предварительно собственника счета об изменениях в установленном(-ые) общими условиями банка порядке и сроки. Если изменения являются для собственника счета неприемлемыми, собственник счета имеет право отказаться от договора в течение срока ознакомления, исполнив предварительно все вытекающие из договора обязательства. Если собственник счета в течение этого срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями.

10.3. Собственник счета имеет право в любое время отказаться от договора.

10.4. Банк имеет право отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом в установленном общими условиями порядке собственника счета, являющегося потребителем, как минимум за 2 месяца, других собственников счетов – как минимум за 1 месяц.

10.5. Договор прекращается, если:

10.5.1 все выданные на основании договора карточки были заблокированы как минимум 2 месяца подряд;

10.5.2 банк получил извещение о смерти собственника счета, являющегося физическим лицом;

10.5.3 прекращен заключенный между банком и собственником счета договор на расчетный счет.

10.6. Прекращение договора не влияет ни на изменение порядка взыскания, ни на удовлетворение денежных требований, возникших до прекращения договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и исполнением договора, за исключением случаев, если это является необходимым в связанных с обработкой карточки и операций обстоятельствах или в предусмотренных правовыми актами случаях.